



## Gjenopprett MinID brukaren min

Ref: 14/00635

MinID er ein personleg innlogging til offentlege tenester.

Ynskjer du å gjenopprette MinID brukaren din, må du fylle ut og sende dette skjemaet til Digitaliseringsdirektoratet. Du vil få ei kvittering på at MinID brukaren din har blitt gjenoppretta per post.

Når du blir gjenoppretta vil du motta nye PIN-kodar og må registrere ny MinID brukar.

**MERK:** For å gjenopprette BankID, Buypass ID, eller Commfides må du kontakte e-ID leverandøren sjølv.

For å gjenopprette BankID må du kontakte banken din. Du finn kontaktinformasjon på nettsida : <https://www.bankid.no/Om-oss/Kontakt-oss/Brukerstotte-i-bankene1/>.

For å gjenopprette Buypass ID kan du ringje telefonnummer +47 22 70 13 00, eller gå til nettsida : <http://www.buypass.no/privat/kundeservice/kontaktskjema-sperring/>.

For å gjenopprette Commfides e-ID kan du ringje telefonnummer +47 21 55 62 80, eller sende e-post til: [sperring@commfides.com](mailto:sperring@commfides.com).

### Gjenopprett MinID brukaren min

Fødselsnummer (11 siffer):

Førenamn:

Etternamn:

Adresse:

Dato og sted

Signatur

Send skjema til:

Direktoratet for Forvaltning og IKT  
Skrivarvegen 2  
6863 Leikanger